



Digitus Mise, o.p.s.

Poskytovatel služeb sociální péče

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2014

O B S A H :

1. ÚVODNÍ SLOVO	3
2. ORGANIZACE VE ZKRATCE	4-5
3. KONTAKTNÍ ÚDAJE	6-7
4. POSLÁNÍ A CÍLE SPOLEČNOSTI	8
5. SLUŽBY – ZÁKLADNÍ ÚDAJE	9-10
6. TECHNICKÉ A MATERIÁLNÍ ZABEZPEČENÍ	10-11
7. PERSONÁLNÍ ZABEZPEČENÍ, VZDĚLÁVÁNÍ	12
8. EKONOMICKÁ ČÁST	13
9. ZÁVĚR	14

Vážení přátelé,

předkládáme Výroční zprávu obecně prospěšné společnosti Digitus Mise, poskytovatele sociálních služeb ambulantních, zejména však terénních.

Rok 2014 byl z naší strany důležitý ve smyslu ekonomické stability a zabezpečení a tudíž dalšího vývoje a celkového směřování společnosti. Po dvou letech ekonomického kolísání, kdy v roce 2011 při dotačním řízení – pro rok 2012 - jsme byli neprávem v hodnocení přiřazeni do skupiny subjektů bez historie a tedy patřičně finančně podhodnoceni. I částka obdržená v dodatečném dotačním řízení finanční propad zdaleka nenarovnala. Proto zabezpečení roku bylo z tohoto hlediska velmi důležité. A tak mírné navýšení finančních prostředků na letošní rok byl pro nás dobrým signálem a vlastně i ohodnocením naší organizace (více v bodě ekonomická část).

Důležitou skutečností byl nárůst počtu klientů – uživatelů soc. služeb, při stejném počtu zaměstnanců. Ke konci roku byla kapacita pečovatelské služby téměř naplněna a další navýšování počtu klientů při stejném počtu pracovníků přímé péče již nebude možné. I v tomto roce jsme spolupracovali na plnění komunitního plánu spádové oblasti Hořovic. Spolupracujeme a zúčastňujeme se kurzů a pracovních setkání s cpkp pro střeđočeský kraj.

Nezbytným mezníkem během roku 2014 byla jednak finanční stabilizace a také dodržení cílů v poskytování sociálních služeb naší organizace. Při závěrečném ročním hodnocení mohu s radostí konstatovat, že cíle společnosti plníme a těšíme se na rok 2015, rok desátého výročí provozu společnosti, nejdříve Digitus občanské sdružení, nyní Digitus Mise, o.p.s.

Jan Křížek

2. ORGANIZACE VE ZKRATCE

Digitus Mise, o.p.s.

poskytovatel sociálních služeb

Reference a doprovodné aktivity:

2005 – vznik Digitus o.s., zahájení provozu Pečovatelské služby

2007 – otevření Centra denních služeb (první na okrese) jako novou nabídku ambulantních sociálních služeb, rozšíření pečovatelské služby v okolních obcích, celkem 181 klientů

2008 – rozšíření našich služeb do dalších obcí - celkem 286 klientů

2009 – poskytování sociální péče, zejména Pečovatelské služby do 20 obcí Středočeského kraje a Prahy, celkem 364 klientů

2010 – personální reorganizace, celkem 412 klientů,

Konec roku je spojen se zahájením spolupráce s ČVUT – FEL jako součást individuálního zapojení technických oblastí např. zdravotně postiženým občanům.

2011 – vznik obecně prospěšné společnosti Digitus Mise. Společnost přebírá všechny závazky a povinnosti po občanském sdružení Digitus. Registrace nové sociální služby „Odlehčovací služby“- terénní. Doplnění struktury terénních služeb o službu požadovanou v regionu naší působnosti. Digitus Mise, o.p.s. tak plynule navazuje na dřívějšího poskytovatele sociální péče občanské sdružení Digitus.

2012 – 2014 – výrazné zkrácení roční dotované částky – téměř o 48% - . To má za následek hluboký nedostatek finančních prostředků, tzn. došlo k propouštění zaměstnanců, ale také k uzavření finančního úvěru. V posledním roce společně s obcí Liteň je snaha o využití tamní budovy bývalého učiliště pro sociální služby. Jedná se o vytvoření základny Pečovatelské služby a zejména využití ostatních prostor pro služby pobytového typu.

Od roku 2013 dochází ke spolupráci s nemocnicí v oblasti pomoci pacientům při propuštění a zároveň návazné potřeby sociální pomoci.

V tomto roce 2014 žádáme o dofinancování služeb. Počet občanů, kteří se zajímají o naše služby nebo se chtějí vrátit a byli námi odmítnuti pro nedostatek financí se stále zvyšuje. I když jsou další zdroje příjmů jako platby od klientů a příspěvky obcí, zkrácení financí od MPSV je stále velmi zřetelné.

Počet klientů celkem: 180.

DOPROVODNÉ AKTIVITY:

Především se jedná o kulturně-vzdělávací cyklus „SOCIÁLNÍ ABECEDA“[®], jejíž součástí jsou 1x měsíčně pravidelné pořady s názvem „Ká.Ča“[®] (KávaČaj), besedy různých témat.

Tradicí se také stala odpolední zábavní akce, „ŠouSeniores“[®]. Pořádá se 1x ročně ve velkém sále radnice, - hudba, zpěv, občerstvení, tombola, soutěže, hosté herci, zpěváci

V Centru denních služeb vytváříme občanům prostor pro vzájemná setkávání, plnění svých zájmů, apod. Jsou to kurzy anglického a německého jazyka, ergoterapie (šití, práce RPT s dalším využitím výrobků, práce s počítačem, dětská představení, aj.), a také jednodenní výlety.

V případě potřeb zprostředkujeme také duchovní službu i další péči těla – kadeřnictví, pedikuru.

3. KONTAKTNÍ ÚDAJE

a) kontaktní údaje společnosti

Sídlo organizace:

Digitus Mise, o.p.s.

Pod Dražovkou 1142/2, Hořovice, 268 01

Mail: digitus@osdigitus.cz

Tel.: 311 517 265

Ředitel:

Jan Křížek

Mobil: 603 252 198

Zástupce ředitele, ved. sociálních služeb:

Hana Anýžová

Mobil: 739 833 316

Administrativa, ved. Centra denních služeb:

Michaela Borovská

Mobil: 731 041 762

Adresa objektu ambulantní služby:

CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB

Pod Dražovkou 1142,

268 01 Hořovice

Tel.: 311 517 265

Mobil: 734 241 317

b) Další kontakty – spolupracující subjekty:

Městský úřad Hořovice

Palackého nám. 2

268 01 Hořovice

Tel.: 311 545 303

Mobil: 606 033 457

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví měst. úřadu Hořovice:

Mgr. Olga Kebrlová – vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví

Tel.: 311 545 339

Nemocnice:

NH HOSPITAL, a.s.

K Nemocnici 1106

268 01 Hořovice

Tel.: 311 542 665, 311 542 655, 311 542 645

Mail: recepce@nemocnice-horovice.cz

Web: www.nemocnice-horovice.cz

ÚŘAD PRÁCE:

Úřad práce, Pražská 4/7, 268 01 Hořovice

Tel.: 950 102 402, 950 102 411

MĚSTSKÁ POLICIE:

Městská policie, Palackého nám. 630, 268 01 Hořovice

Tel.: 800 156 166 bezplatná zelená linka – tísňové volání

311 545 383 služebna

778 468362 tísňová linka pro neslyšící (SMS)

ŠKOLY:

1. ZŠ Hořovice, Komenského 1245, 268 01 Hořovice

Tel.: 311 513 092, 311 513 089

2. ZŠ Hořovice, Jiráskova 617, 268 01 Hořovice

Tel.: 311 512 028

Základní škola Svatopluka Čecha, Svatopluka Čecha 455/9, 268 01 Hořovice

Tel.: 311 512 958

Gymnázium V. Hraběte, Jiráskova 617, 268 01 Hořovice

Tel.: 311 512 957

5. POSLÁNÍ A CÍLE SPOLEČNOSTI

POSLÁNÍ:

Poskytovatel sociálních služeb Digitus Mise, o.p.s. nabízí občanům terénní služby, zejména pečovatelskou službu, kteří z důvodu věku, nebo zdravotního postižení potřebují pomoc druhé osoby. Poskytujeme pomoc také těm seniorům, u kterých náhlá změna zdravotního stavu - např. pooperační stavy, vyžaduje pomoc i na přechodnou dobu.

Cíle:

Sociální služby jsou poskytované v domácnostech klientů. To napomáhá k tomu, že občané, kteří nezbytně potřebují pomoc, mohou zůstat doma, v bytě, ve svém přirozeném prostředí. Lépe také snášejí prováděné úkony i případné změny zdravotního stavu.

Pozitivní je také skutečnost, že se mnohdy oddálí případný nástup do zařízení ústavní péče, zdravotnického zařízení, apod.

To znamená, cílem společnosti je poskytnout občanům v domácnostech (seniorům, zdravotně postiženým) odbornou pomoc v jejich sociálních potřebách, stavech, způsobených změnou zdravotního stavu.

.....

Cíle personální strategie:

Hlavním cílem zabývat se personální strategií je zajistit, aby byla organizace schopna prostřednictvím především kmenových zaměstnanců (externích v malé míře), dobře plnit své cíle.

Plnit cíle současné, ale také s výhledem do budoucnosti.

.....

6. POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Nezisková organizace Digitus Mise, o.p.s. poskytuje tyto služby sociální péče:

6.1. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

6.2. ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

6.3. CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB

O sociálních službách můžeme hovořit také jako o „sociální podpoře“, která spoluřeší nepříznivé životní situace občanů daných stářím, nemocí, i různým zdravotním omezením vrozeným nebo dočasným. Tato sociální pomoc – služba, spolu se zdravotní pomocí – službou a dále duchovní službou, tak tvoří základní modul péče o člověka.

Cílem péče je odbornou individuální pomocí umožnit vyléčení, tj. návrat do sociální nepotřebnosti, nebo ustálení sociálních potřeb, popřípadě zajistit hlubší péči i nové sociální prostředí.

Sociální služby, zejména terénní, pomáhají sociálně potřebným občanům k prožívání běžného způsobu života ve své domácnosti.

(vybráno z připravované brožury sociál – J. Křížek)

6.1.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Pečovatelská služba se poskytuje dětem, osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby a to v přirozeném prostředí i ve specializovaných zařízeních.

Nejčastější úkony:

- (návštěva s dohledem, pohovory)
- úkony osobní hygieny, - mytí, koupání, WC, výměna plen, převlečení, apod.
- donáška oběda, nákupů, příprava jídel, pomoc při podávání jídla,
- pochůzky, vyřizování úředních záležitostí, doprovod na vyšetření /i autem/
- práce spojené s udržováním domácnosti, např. úklidy, mytí oken, topení v kamnech, praní a žehlení prádla a jeho malé opravy...
- pomoc denním aktivitám, např. procházky, čtení, hry ...a další

6.2.

ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Odlehčovací služby jsou poskytovány osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, o které jinak pečuje osoba blízká v domácnosti.

- služby v domácnostech tzv. vícehodinové, po dohodě i celodenní
- soc. péče, pomoc rodinným příslušníkům při jejich volnu, odpočinku, nemoci,

nákupch, apod., kteří jinak o „své“ celodenně pečují
Cílem služby je zajistit osobě, která jinak o např. příbuzného pečuje, nezbytný odpočinek. Je to služba nepravidelná, občasná.

6.3.

CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB /CEDES/

Centra denních služeb poskytují ambulantní služby ve specializovaném zařízení s cílem posílit samostatnost a soběstačnost osob se zdravotním postižením a seniorů v nepříznivé sociální situaci.

Poskytuje potřebným občanům denní pobyt od 7,30hod. do 17,00 hod., po domluvě je možné rozšíření doby od 7,00hod. do 21,00hod. Objekt nabízí prostory pro odpočinek, ale zároveň také různým aktivitám. Je možné využít kout TV, jako i další pro např. ergoterapie, stolní hry, četbu, šikovný trénink paměti, lehké procházky do lesoparku vzdáleného 50m od objektu. Lze využít i soc. zázemí včetně koupelny - sprchového koutu. Prostory, včetně vstupu, jsou vybaveny bezbariérově.

7. TECHNICKÉ A MATERIÁLNÍ ZABEZPEČENÍ

K technickému zabezpečení provozu poskytování služeb sociální péče společnosti Digitus Mise, o.p.s., se používají osobní automobily.

Jejich využití je při zajišťování pečovatelské služby, odlehčovacích služeb a také i pro provoz Centra denních služeb.

Osobní automobily se používají denně, nejvíce při poskytování pečovatelské služby.

Nejčastější provoz slouží zejména k těmto účelům:

- K převozu klientů – uživatelů soc. služeb do nemocnice, k lékaři
- K převozu klientů na veřejné instituce, úřady
- K převozu klientů na nákupy, jako doprovod
- K dovozu jídel, obědů, nákupů,
- K převozu prádla

- K dojíždění za klienty pro poskytování sociálních úkonů, např. k provedení osobní hygieny, přípravě a podání jídla, apod. (pečovatelská služba, odlehčovací služby)
- K převozu klientů do objektu Centra denních služeb a zpět
- K provádění kontrol
- K dojíždění za osobami jako novými klienty – podání informací, soupisu a podepsání smlouvy o poskytování soc. služeb
- Další nezbytné cesty k zajištění činnosti Digitus Mise, o.p.s.

VNITŘNÍ SMĚRNICE DODRŽOVÁNÍ HYGIENY OSOBNÍCH AUTOMOBILŮ

1. Každé vozidlo převážející obědy má k dispozici kyblík, hadr, houbičku na mytí a dezinfekční prostředek (SAVO).
2. Pracovnice po rozvezení všech obědů vyndá jídlonosiče a přepravní koše a očistí omyvatelné plochy úložného prostoru vozidla roztokem určeným k této očistě a naředěným dle návodu na dezinfekčním prostředku.
3. Tato očista probíhá každý den.
4. Jednou týdně se k tomuto přidává vyluxování vnitřních prostor automobilu a mytí karoserie.

.....

Všichni řidiči naší organizace se pravidelně zúčastňují školení řidičů 1x za rok.

Administrativní zaměstnanci využívají ke své práci počítačů stolních a notebooků. Všichni zaměstnanci jsou poučeni k základním bezpečnostním chování a užívání přístrojů, které jsou pod elektrickým napájením.

8. PERSONÁLNÍ ZABEZPEČENÍ, VZDĚLÁVÁNÍ

8.1. personální zabezpečení

8.2. vzdělávání

8.1. Personální zabezpečení

Naše nezisková organizace poskytuje sociální služby především terénního typu a ambulantní.

Personální obsazení se odvíjí od více indicií, včetně finančních možností a „finanční kapacity“ společnosti, jako poskytovatele sociálních služeb dle schválené registrace Středočeským krajem.

Digitus Mise, o.p.s. má v současné době tyto základny, ze kterých pracovnice soc. péče dojíždí a dochází k uživatelům poskytovat potřebnou péči, dohodnuté úkony.

Základny:

- a) Hořovice – hlavní základna a sídlo společnosti Digitus Mise, o.p.s.
- b) Králův Dvůr
- c) Cerhovice
- d) Hostomice
- e) Liteň
- f) Nižbor

Na základě finančních možností bylo v roce 2014 v každé základně jedna pracovnice sociální péče /mimo Hořovic/. V Hořovicích je více pracovníků, aby se pokryly potřeby /počet klientů, počet úkonů/ Pečovatelské služby, Odlehčovací služby a činnosti Centra denních služeb – vše pouze do naplnění možné kapacity služeb organizace!

V roce 2014 bylo kmenových zaměstnanců celkem 13.

Skutečností bylo, že stále narůstal – a narůstá - počet nově neuspokojených občanů jako žadatelů o sociální pomoc.

8.2. Vzdělávání

Také v tomto roce 2014 všechny pracovnice absolvovaly povinné školení, kurzy o sociálním zabezpečení, sociální problematice.

Všichni řidiči se zúčastnili povinného školení řidičů a obdrželi potvrzení.

9. EKONOMICKÁ ČÁST

Výsledky analytické evidence organizace :

Hospodářský výsledek organizace za rok 2014:

Hospodařilo se s celkovou částkou **5.079.487,-Kč.**

<u>a) Výnosy příjmy:</u>	<u>Celkem:</u>	<u>5.012.868,-Kč</u>
	MPSV	2.588.000,-Kč
	Obce	675.140,-Kč
	Uživatelé služeb	883.504,-Kč
	Ostatní	866.224,-Kč

b) Náklady (výdaje): **Celkem: 5.079.487,-Kč**

/uvedené nejvyšší pol./

	Spotřebované nákupy	1.211.002,-Kč
	Služby	698.094,-Kč
(spoje-internet, telefony, externí účetnictví, nájem,)		
	Osobní náklady	2.984.930,-Kč
	Daně a poplatky	14.745,-Kč
	Jiné provozní náklady	157.406,-Kč
	Rezervy a opravné položky	13.310,-Kč

Vyrovnání rozdílu mezi výnosy a náklady byl řešen ročním úvěrem založeným ihned po obdržení ponížené státní dotační částky. Nyní již splacen.

Rok 2014 – výnosy **5.012.868,-Kč,**
náklady **5.079.487,-Kč**

10. ZÁVĚR

Digitus Mise je obecně prospěšnou společností. Na základě současných, především však připravovaných legislativních změn bude v roce 2015 důležité rozhodnutí vedení naší společnosti, zda pro činnost – poskytované služby je rozumné přistoupit ke změnám, nebo prozatím legislativní změny neprovádět. Jedná se např. o změnu, transformaci z obecně prospěšné společnosti na „ústav“ – jako poskytovatel sociálních služeb.

Důležité je také zajistit potřebné navýšení finančních prostředků na provoz sociální péče, resp. registrovaných tří sociálních služeb. Nevětší propad, nedostatek financí máme u pečovatelské služby.

Přitom tato služba zajišťuje, že občané jsou doma, kde je jim potřebná péče poskytována. A mimo základních nákladů na soc. provoz již žádným jiným způsobem, jinými náklady, stát nezatěžují.

I v roce 2014 jsme měli uzavřený finanční úvěr (nyní již splacený), který nám pomohl vyrovnat se s finančními náklady.

Další směřování společnosti tak bude v příštím roce – a do dalších let - závislé především na finančních možnostech, personálním zajištění a s přijutím legislativních změn.

V Hořovicích dne 26. června 2015